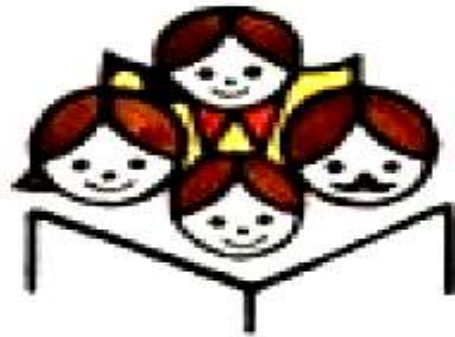


МБУК «ЦБС»

Центральная детская библиотека

ЛИЧНОСТЬ БИБЛИОТЕКАРЯ – ГЛАВНОЕ В БИБЛИОТЕЧНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

Памятка библиотекарю



Составитель: Еламкова Л.М.- методист по работе с детьми

Бирюч, 2012

Внедрение новых информационных технологий в библиотеках значительно меняет и требования к современному библиотекарю.

Каким же видится современный библиотекарь?

Это специалист, знающий и стремящийся к знаниям, любящий книги, жаждущий собрать их как можно больше и сохранить их для своих читателей, для будущих поколений. Он всегда стремится помочь читателям, открывая для них новое. Это человек высоких моральных качеств и нравственного долга. Он не может оставаться простым наблюдателем, он всегда является активным участником процесса преобразования библиотечного дела и делает это сознательно, в интересах пользователя.

Библиотекари, работающие в условиях современных образовательных и информационных технологий, должны владеть методами решения проблем (психологических, информационных, управленческих и др.); использовать в обслуживании информационные и телекоммуникационные технологии; соблюдать профессиональную этику и интеллектуальную свободу пользователей независимо от возраста.

В последние годы в библиотечной среде наблюдается повышенный интерес к профессиональной этике, являющейся регулятором отношений между библиотекарем и читателем, между коллегами, а также – с представителями власти и общественными организациями.

Библиотечным сообществом разработана «**Этика библиотекаря**», которая содержит свод правил поведения сотрудника библиотеки, работающего с читателем.

Вот некоторые рекомендации:

- Во время выдачи книг библиотекарь находится целиком в распоряжении читателя и стремится продемонстрировать ему это.

- Следует стремиться создать первое благоприятное впечатление.
- Работать надо спокойно, с максимальным усилием.
- Если читатель несимпатичен библиотекарю, ни в коем случае ему это не показывают. Со всеми посетителями необходимо быть равным в общении, вежливым и доброжелательным. Трудные читатели не должны быть неожиданностью для библиотекаря.
- Читатель может ждать, только если библиотекарь обслуживает других посетителей, но не в том случае, если библиотекарь занят внутренней работой, какой бы срочной она не являлась.
- Не бывает глупых читательских запросов. Если читатель просит совета, библиотекарь пытается его понять, постоянно проявляя готовность дать справку и совет. Библиотекарь делает это осторожно и ненавязчиво.
- Библиотекарь должен без стеснения признать свою некомпетентность, но только в плане понимания запроса читателя, а не в собственной сфере деятельности (знания фонда, СБА).
- Когда посетитель нарушает правила, надо показать ему, что этим он нарушает права других читателей.
- Следует следить, чтобы запрещающие слова звучали мягко, как просьба, а не как требование.
- Библиотекарь должен постоянно смотреть на библиотеку глазами читателя.

А что, если попробовать обратить внимание и библиотекарей, и читателей на золотое правило этики следующим образом. Вывесить в библиотеках плакаты со следующим содержанием:

Библиотекарь: *«Я отношусь к читателям так, как хотел бы, чтобы они относились ко мне».*

Читатель: *«Я отношусь к библиотекарям так, как хотел бы, чтобы они относились ко мне». А вдруг подействует?*